Use-cases-v0.1

Use case για την οθόνη του διαχειριστή:

**Βασική Ροή Σεναρίου: Ο διαχειριστής επιθυμεί να κάνει διαχείριση οχημάτων.**

1) Ο υπάλληλος συνδέεται στην εφαρμογή με τα στοιχεία του λογαριασμού του.

2)Τα στοιχειά εισόδου επαληθεύονται από την βάση δεδομένων και ο χρήστης(που στην συγκεκριμένη περίπτωση είναι ο διαχειριστής) μεταφέρεται στην κατάλληλη αρχική οθόνη.

3)Από τις τέσσερις επιλογές που έχει (α)Διαχείριση οχήματος, β)Επικοινωνία με τον οδηγό, γ)Διαχείριση οδηγού, δ) Ειδοποιήσεις) επιλεγεί Διαχείριση οχήματος.

4)Στην συνέχεια εμφανίζονται οι 3 επιλογές διαχείρισης οχήματος .

**Βασική Ροή Σεναρίου: Ο διαχειριστής επιθυμεί να επικοινωνήσει με τον οδηγό οχημάτων.**

1) Ο υπάλληλος συνδέεται στην εφαρμογή με τα στοιχεία του λογαριασμού του.

2)Τα στοιχειά εισόδου επαληθεύονται από την βάση δεδομένων και ο χρήστης(που στην συγκεκριμένη περίπτωση είναι ο διαχειριστής) μεταφέρεται στην κατάλληλη αρχική οθόνη.

3)Από τις τέσσερις επιλογές που έχει (α)Διαχείριση οχήματος, β)Επικοινωνία με τον οδηγό, γ)Διαχείριση οδηγού, δ) Ειδοποιήσεις) επιλεγεί Επικοινωνία με τον οδηγό.

4)Επιλέγει έναν οδηγό από τη λίστα με τα στοιχεία κάθε οδηγού όπου εμφανίζεται .

5.α)Επικοινωνεί μέσω κλήσης με τον οδηγό.

**Εναλλακτική ροή : Ο διαχειριστής θέλει να κανονίσει κάποια συνάντηση για δια ζώσης επικοινωνία με τον οδηγό.**

5.β)Ενημερώνει τον οδηγό ότι επιθυμεί δια ζώσης επικοινωνία μέσω κατάλληλου κουμπιού(σε περίπτωση που ο οδηγός δεν μπορεί να απαντήσει) και κλείνει ραντεβού.

**Βασική Ροή Σεναρίου: Ο διαχειριστής επιθυμεί να κάνει διαχείριση των οδηγών.**

1) Ο υπάλληλος συνδέεται στην εφαρμογή με τα στοιχεία του λογαριασμού του.

2)Τα στοιχειά εισόδου επαληθεύονται από την βάση δεδομένων και ο χρήστης(που στην συγκεκριμένη περίπτωση είναι ο διαχειριστής) μεταφέρεται στην κατάλληλη αρχική οθόνη.

3)Από τις τέσσερις επιλογές που έχει (α)Διαχείριση οχήματος, β)Επικοινωνία με τον οδηγό, γ)Διαχείριση οδηγού, δ) Ειδοποιήσεις) επιλεγεί Διαχείριση οδηγού.

4)Εμφανίζεται μια λίστα με τους οδηγούς και τα ωράρια του προηγούμενου μήνα καθώς και οι παραγγελίες του τωρινού μήνα που είναι προς διευθέτηση .

5.α)Ο διαχειριστής επιλέγει να φτιάξει νέο πρόγραμμα για κάποιο οδηγό της λίστας .

6.α) O διαχειριστής επιλέγει αποθήκευση μετά τις αλλαγές που έκανε.

7)Ο διαχειριστής πατάει αποστολή νέου προγράμματος εργασίας στους αντίστοιχους οδηγούς(οι οποίοι λαμβάνουν το αρχείο στις ειδοποιήσεις του δικού τους λογαριασμού).

**Εναλλακτική ροή : Ο διαχειριστής θέλει να κρατήσει το ωράριο εργασίας κάποιου οδηγού.**

5.β)Ο διαχειριστής επιλέγει να κρατήσει το προηγούμενο πρόγραμμα για κάποιο οδηγό της λίστας .

6.β) Ο διαχειριστής πατάει αποστολή του προγράμματος εργασίας στους αντίστοιχους οδηγούς(οι οποίοι λαμβάνουν το αρχείο στις ειδοποιήσεις του δικού τους λογαριασμού).

**Βασική Ροή Σεναρίου: Ο διαχειριστής δέχεται ειδοποίηση.**

1) Ο υπάλληλος συνδέεται στην εφαρμογή με τα στοιχεία του λογαριασμού του.

2)Τα στοιχειά εισόδου επαληθεύονται από την βάση δεδομένων και ο χρήστης(που στην συγκεκριμένη περίπτωση είναι ο διαχειριστής) μεταφέρεται στην κατάλληλη αρχική οθόνη.

3)Από τις τέσσερις επιλογές που έχει (α)Διαχείριση οχήματος, β)Επικοινωνία με τον οδηγό, γ)Διαχείριση οδηγού, δ) Ειδοποιήσεις) επιλεγεί Ειδοποιήσεις.

4.α)Στις ειδοποιήσεις βλέπει τυχόν φόρμα εξόδων που έχει αποσταλεί από κάποιον οδηγό.

5.α)Επιλέγει προεπισκόπηση και αν όλα είναι εντάξει επιλέγει έγκριση εξόδων και αποστολή της φόρμας στο λογιστήριο με email.

**Εναλλακτική ροή : Ο διαχειριστής δέχεται ειδοποίηση.**

4.β)Ο διαχειριστής βλέπει ότι κάποιος οδηγός επιθυμεί επικοινωνία μαζί του και κλείνει ραντεβού μέσω της επιλογής <<επικοινωνία με τον οδηγό>>.

4.γ) Ο διαχειριστής δέχεται κλήση έκτακτης ανάγκης από κάποιον οδηγό.

5.γ)Ο διαχειριστής στέλνει οδική βοήθεια(και ότι άλλο χρειάζεται ο οδηγός) στις συντεταγμένες που έλαβε από τον οδηγό.

4.δ) Ο διαχειριστής δέχεται ειδοποίηση από κάποιον οδηγό ότι η παραγγελία του παραδόθηκε.

Use case για την οθόνη του οδηγού:

**Βασική Ροή Σεναρίου: Ο οδηγός επιθυμεί να κάνει χρήση του χάρτη.**

1)Ο υπάλληλος συνδέεται στην εφαρμογή με τα στοιχεία του λογαριασμού του.

2)Τα στοιχειά εισόδου επαληθεύονται από την βάση δεδομένων και ο χρήστης(που στην συγκεκριμένη περίπτωση είναι ο οδηγός) μεταφέρεται στην κατάλληλη αρχική οθόνη.

3)Από τις πέντε επιλογές που έχει (α)Εμφάνιση χάρτη, β)Συμπλήρωμα φόρμας εξόδων μετακίνησης, γ)Ενημέρωση παραγγελίας, δ) Ειδοποιήσεις, ε)Έκτακτη ανάγκη) επιλεγεί Εμφάνιση χάρτη.

4α) Ο οδηγός επιλέγει Εμφάνιση διαδρομών που πρέπει να ακολουθήσει .

5) Στον χάρτη εμφανίζονται οι διαδρομές που πρέπει να ακολουθήσει καθώς και ο αναμενόμενος χρόνος που θα χρειαστεί μέχρι να φτάσει.

**Εναλλακτική ροή : Ο οδηγός επιθυμεί να κάνει χρήση του χάρτη.**

4β) Ο οδηγός μπορεί να δημιουργήσει την δίκια του διαδρομή και να πλοηγηθεί στον χάρτη χωρίς υποδείξεις.

**Βασική Ροή Σεναρίου: Ο οδηγός επιθυμεί να συμπληρώσει την φόρμα εξόδων μετακίνησης.**

1)Ο υπάλληλος συνδέεται στην εφαρμογή με τα στοιχεία του λογαριασμού του.

2)Τα στοιχειά εισόδου επαληθεύονται από την βάση δεδομένων και ο χρήστης(που στην συγκεκριμένη περίπτωση είναι ο οδηγός) μεταφέρεται στην κατάλληλη αρχική οθόνη.

3) Από τις πέντε επιλογές που έχει (α)Εμφάνιση χάρτη, β)Συμπλήρωμα φόρμας εξόδων μετακίνησης, γ)Ενημέρωση παραγγελίας, δ) Ειδοποιήσεις, ε)Έκτακτη ανάγκη) επιλεγεί Συμπλήρωμα φόρμας εξόδων μετακίνησης.

4)Στην οθόνη εμφανίζεται μια προκαθορισμένη φόρμα με όλα τα πιθανά έξοδα έτοιμη να συμπληρωθεί.

5) Ο οδηγός πληκτρολογεί στα κατάλληλα κενά ή επιλέγει από τις διαθέσιμες επιλογές και ολοκληρώνει την φόρμα.

6α) Ο οδηγός επιλέγει Αποστολή.

7α) Η φόρμα αποστέλλετε στον διαχειριστή.

8α) Εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα και επιστρέφει στην αρχική οθόνη Οδηγού.

**Εναλλακτική ροή: Ο οδηγός επιθυμεί να συμπληρώσει την φόρμα εξόδων μετακίνησης.**

6β) Ο οδηγός επιλέγει εκκαθάριση

7β) Η φόρμα αποκτά την αρχική της μορφή.

**Βασική Ροή Σεναρίου: Ο οδηγός επιθυμεί να γίνει ενημέρωση για την πορεία της παραγγελίας.**

1)Ο υπάλληλος συνδέεται στην εφαρμογή με τα στοιχεία του λογαριασμού του.

2)Τα στοιχειά εισόδου επαληθεύονται από την βάση δεδομένων και ο χρήστης(που στην συγκεκριμένη περίπτωση είναι ο οδηγός) μεταφέρεται στην κατάλληλη αρχική οθόνη.

3) Από τις πέντε επιλογές που έχει (α)Εμφάνιση χάρτη, β)Συμπλήρωμα φόρμας εξόδων μετακίνησης, γ)Ενημέρωση παραγγελίας, δ) Ειδοποιήσεις, ε)Έκτακτη ανάγκη) επιλεγεί Ενημέρωση παραγγελίας.

4α) Ο οδηγός επιλέγει ολοκλήρωση παραγγελίας.

5α) Ο οδηγός συμπληρώνει την ώρα που παραδόθηκε η παραγγελία στον πελάτη

6α) Ο οδηγός επιλέγει επιβεβαίωση.

7α) Οι πληροφορίες αποστέλλονται στον διαχειριστή.

**Εναλλακτική ροή: Ο οδηγός επιθυμεί να γίνει ενημέρωση για την πορεία της παραγγελίας.**

4β) Ο οδηγός επιλέγει καθυστέρηση παραγγελίας.

5β) Ο οδηγός συμπληρώνει το λόγο που θα καθυστερήσει και τον εκτιμώμενο χρόνο καθυστέρησης

6β) Ο οδηγός επιλέγει επιβεβαίωση.

7β) Οι πληροφορίες αποστέλλονται στον διαχειριστή.

8β) Αποστέλλετε ειδικό μήνυμα καθυστέρησης στον πελάτη από το σύστημα με τον χρόνο καθυστέρησης.

**Βασική Ροή Σεναρίου: Ο οδηγός επιθυμεί να εμφανιστούν ειδοποιήσεις σχετικά με τη παραγγελία**

1)Ο υπάλληλος συνδέεται στην εφαρμογή με τα στοιχεία του λογαριασμού του.

2)Τα στοιχειά εισόδου επαληθεύονται από την βάση δεδομένων και ο χρήστης(που στην συγκεκριμένη περίπτωση είναι ο οδηγός) μεταφέρεται στην κατάλληλη αρχική οθόνη.

3) Από τις πέντε επιλογές που έχει (α)Εμφάνιση χάρτη, β)Συμπλήρωμα φόρμας εξόδων μετακίνησης, γ)Ενημέρωση παραγγελίας, δ) Ειδοποιήσεις, ε)Έκτακτη ανάγκη) επιλεγεί Ειδοποιήσεις.

4α) Ο οδηγός κοιτάει τις πιο πρόσφατες ειδοποιήσεις

5α) Ο οδηγός έχει την επιλογή να κάνει PIN μιας ειδοποίησης

**Εναλλακτική ροή: Ο οδηγός επιθυμεί να τροποποιήσει τις ειδοποιήσεις**

4β) Ο οδηγός έχει την επιλογή να σβήσει κάποια ειδοποίηση

5β) Ο οδηγός έχει την επιλογή να ταξινομήσει τις ειδοποιήσεις ανάλογα με τη σημαντικότητα, την ημερομηνία.

**Βασική Ροή Σεναρίου: Ο οδηγός αντιμετωπίζει κάποιο πρόβλημα και πατάει το κουμπί έκτακτης ανάγκης**

1)Ο υπάλληλος συνδέεται στην εφαρμογή με τα στοιχεία του λογαριασμού του.

2)Τα στοιχειά εισόδου επαληθεύονται από την βάση δεδομένων και ο χρήστης(που στην συγκεκριμένη περίπτωση είναι ο οδηγός) μεταφέρεται στην κατάλληλη αρχική οθόνη.

3) Από τις πέντε επιλογές που έχει (α)Εμφάνιση χάρτη, β)Συμπλήρωμα φόρμας εξόδων μετακίνησης, γ)Ενημέρωση παραγγελίας, δ) Ειδοποιήσεις, ε)Έκτακτη ανάγκη) επιλεγεί Έκτακτη ανάγκη.

4α) Ο οδηγός έχει επιλογές όπως κλήση οδικής βοήθειας, κλήση αστυνομίας, κλήση ασθενοφόρου

5α) Ο οδηγός κάνει κλήση οδικής βοήθειας με το πάτημα ενός κουμπιού

6) Γίνεται απευθείας κλήση

**Εναλλακτική ροή: Ο οδηγός κάνει κλήση την αστυνομία**

5α) Ο οδηγός κάνει κλήση της αστυνομίας με το πάτημα ενός κουμπιού

6) Γίνεται απευθείας κλήση

**Εναλλακτική ροή: Ο οδηγός κάνει κλήση ασθενοφόρο**

5α) Ο οδηγός κάνει κλήση για ασθενοφόρο με το πάτημα ενός κουμπιού

6) Γίνεται απευθείας κλήση